

MITTER-HÁZ PANZIÓ PANASZNYILVÁNTARTÁS

1. Sorszám	
2. Név	
3. Születési hely, idő	
4. Elérhetőség (telefon / e-mail)	
5. Szobaszám / foglalás azonosító	
6. Tartózkodás ideje	
7. Panasz bejelentésének dátuma	
8. Bejelentés módja (személyes / telefon)	
9. Panasz leírása	
10. Érintett szolgáltatás	
11. Kivizsgálást végző személy	
12. Kivizsgálás leírása	
13. Meghozott intézkedés	
14. Kompenzáció	
15. Visszajelzés dátuma	
16. Lezárás dátuma	
17. Vendég elégedettsége	

.....
Vendég aláírása

.....
Kivizsgáló aláírása