

MITTER- HÁZ PANZIÓ

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Mitter-ház Panzióban!
Célunk, hogy pihenése kényelmes és élményekkel teli legyen.

ÉRKEZÉS / TÁVOZÁS

Bejelentkezés: 14:00 órától

Kijelentkezés: 10:00 óráig

Ettől eltérő időpont előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

REGGELI SZOLGÁLTATÁS

Időpont: 7.00 - 9.00

Vendégeink részére változatos reggeli kínálatot biztosítunk.

Reggeli szolgáltatásunk keretében vendégeink részére az alábbi választékkal szolgálunk:

- meleg italok (kávé, tea)
- hideg italok (víz, szörp, juice)
- friss pékáru
- vaj, dzsem
- felvágottak és sajtok
- friss gyümölcs

A reggeli igénybevételéhez kérjük, hogy vendégeink bejelentkezéskor jelezzék reggeli igényüket, valamint a választott reggeli típusát.

SZOBÁK FELSZERELTSÉGE

A panzió minden szobája saját fürdőszobával rendelkezik. Szobáink az alábbiakkal felszereltek:

- francia / egyszemélyes ágy
- ágynemű
- ruhatároló, vállfa, kabátfogas, tükrök
- íróasztal, szék
- törölköző - kisméretű, fürdőlepedő, fogmosópohár, folyékony szappan, tusfürdő
- hajszárító, tusoló kilépő, WC papír
- éjjeliszekrény, olvasólámpa
- TV
- cipőkanál
- toll, jegyzetfüzet

HÁZIREND

Kérjük vendégeinket, hogy pihenésük és egymás nyugalmanak biztosítása érdekében tartsák be az alábbi alapvető szabályokat.

- A szobákat érkezés napján (check-in) az előre meghatározott időponttól lehet elfoglalni, távozás napján (check-out) kérjük az előírt időpontig elhagyni.
- Kérjük vendégeinket, hogy a panzió területén tartózkodjanak egymás és a környezet nyugalmanak tiszteletben tartásával, különös tekintettel az esti és éjszakai órákra.
Csendes időszak: 22:00 – 07:00
- A panzió nem dohányzó, dohányzás csak az arra kijelölt helyeken megengedett.
- Kérjük, hogy a berendezéseket rendeltetésszerűen használják, és a szobák állapotára vigyázzanak. Az esetlegesen okozott károkért a vendég felelősséggel tartozik.
- A szobában hagyott értékekért felelősséget nem tudunk vállalni, ezért kérjük, hogy értékeikre fokozottan ügyeljenek.
- A közös helyiségek használatánál kérjük a rend és tisztaság megőrzését.
- A panzió nem állatbarát, háziállat behozatala nem megengedett.

TAKARÍTÁS

A panzió területén kiemelt figyelmet fordítunk a tisztaságra és higiéniára.

A közösségi terek folyamatos tisztántartását biztosítjuk.

Takarítás: napi / kérésre

- A napi szobatakarítás a vendég kérésére mellőzhető, amennyiben ezt a panzió személyzete felé jelzi.

Törölközőcsere:

- Minimum 3 naponta biztosított
- Igény esetén a használt törölközőket kérésre cseréljük

Ágyneműcsere:

- Minimum heti egy alkalommal történik
- Igény esetén a használt ágynemű cseréjét kérésre biztosítjuk

INTERNET

Ingyenes WiFi elérhető a panzió teljes területén.

Hálózat neve: Mitter-ház

Jelszó: Marrone2025

PARKOLÁS

A parkolás a létesítmény mögötti közterületi parkolóhelyeken megoldott (ingyenes).

A panzió saját parkolóval nem rendelkezik.

HELYI-TÉRSÉGI TERMÉKEK ÁRUSÍTÁSA, VENDÉGLÁTÁS

- A panzió udvarában található Spázz Gróti Gourmet boltunkban vendégeink széles választékban találhatnak helyi és térségi termékeket, valamint különleges ínycségeket.
- Emellett az udvarban működő Marrone kávézóban minőségi kávékülönlegességekkel és desszertekkel, süteményekkel várjuk vendégeinket.

KERTHELYISÉG

Vendégeink részére hangulatos kerthelyiséget biztosítunk:

- pihenésre, beszélgetésre, kikapcsolódásra

ÉRTÉKMEGŐRZÉSRE VONATKOZÓ LEHETŐSÉG

A vendégek értékeinek biztonságos megőrzése érdekében panziónk központi széffel rendelkezik a recepción.

- A széf igénybevételét vendégeink a panzió személyzetével történő egyeztetést követően vehetik igénybe.
- Az értékmegőrzés minden esetben adminisztrált és dokumentált folyamat keretében történik.
- A nyilvántartás biztosítja a visszaellenőrizhetőséget és a folyamatos nyomon követhetőséget.

PANASZKEZELÉS

- Vendégeink panaszait és észrevételeit személyesen és telefonon egyaránt fogadjuk.
- Igyekszünk minden megkeresésre a lehető leghamarabb reagálni és a felmerült problémákat gyorsan, vendégeink elégedettségére megoldani.
- A panaszkezelés részletes leírását külön dokumentumban találják meg.

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Recepciónkon telefon áll vendégeink rendelkezésére, amelyet szükség esetén – például vészhelyzetben vagy egyéb telefonos probléma esetén – használhatnak.

Vendégeink kényelme érdekében az alábbi eszközöket kérésre biztosítjuk a recepción:

- vasaló és vasalódeszka
- esernyő

PROGRAMLEHETŐSÉGEK

Zalaszentgrót és környéke számos kikapcsolódási lehetőséget kínál vendégeink számára:

- Zalaszentgróti Termálfürdő – pihenés és wellness élmények
- Kehida Termál Gyógy- és Élményfürdő – családbarát fürdőkomplexum
- Hévízi-tó – világhírű gyógytó
- Balaton – strandolás, kirándulás, vízi sportok
- Túrászai és kerékpározási lehetőségek a környék természeti adottságainak köszönhetően

ELÉRHETŐSÉG

- A panzió személyzete reggel és este, a vendégek érkezésekor és távozásakor rendelkezésre áll.
- Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre kérdések, kérések esetén.

Elérhetőség: +36 30 449 0368

E-mail: info@mitterhaz.hu

BIZTONSÁG

- Segélyhívó: 112
- Vészhelyzet esetén kérjük kövesse az utasításokat!
- Értékeit kérjük ne hagyja őrízetlenül!

Kellemes pihenést kívánunk!

Mitter-ház Panzió csapata